

POLITICA DELLA QUALITÀ

La Direzione di SNAV intende la qualità in termini di:

- Continua soddisfazione del Cliente e degli utenti del servizio;
- Miglioramento continuo dei processi aziendali, per conseguire sempre maggiore efficacia ed efficienza;
- Continuo sviluppo professionale degli equipaggi e del personale di terra;
- Impegno a soddisfare tutti i requisiti applicabili;
- Gestione efficiente delle navi e dei terminal per garantire la continuità del servizio.

Per ottenere il rispetto dei principi sopra elencati, la SNAV:

- adotta un sistema di comunicazione interna che consenta di aggiornare e sensibilizzare il personale e recepirne i suggerimenti;
- fornisce le risorse necessarie ed il personale qualificato, individuando specifici compiti e responsabilità, attraverso idonee procedure, coordinando tutte le attività al fine di conseguire gli obiettivi di Qualità;
- Sviluppa un sistema di indicatori per monitorare e misurare l'andamento del Sistema Qualità e la qualità del servizio.
- Organizza un riesame annuale della Qualità.
- Assicura che la politica sia diffusa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione e disponibile alle parti interessate;
- Sviluppa e tiene viva la Carta dei Servizi, che rappresenta l'impegno dell'Azienda nei confronti dei clienti per l'erogazione di un servizio la cui qualità rispetti gli standard definiti.



Responsabile del Sistema

POLITICA DELLA COMPAGNIA AMBIENTE E SICUREZZA

La politica si riferisce alle navi ed ai terminal gestiti dalla società SNAV S.p.a., con sede operativa, commerciale e amministrativa e legale in Napoli Stazione Marittima Terminal Napoli Molo Angioino.

La SNAV, ben consapevole delle proprie responsabilità in questo campo, pone il massimo impegno nella Sicurezza e nella Protezione dell'Ambiente.

La SNAV stabilisce che tutte le operazioni effettuate dal proprio personale, sia a terra che a bordo delle navi, dovranno mettere in evidenza l'impegno affinché gli obiettivi aziendali, elencati di seguito in ordine di priorità, siano raggiunti:

- evitare danni alle persone fisiche e perdite di vite umane;
- proteggere l'ambiente, in particolare quello marino;
- mantenere al massimo livello l'efficienza tecnica ed operativa delle navi;
- proteggere le navi e gli equipaggi dalle conseguenze di pratiche illegali, comprese quelle di natura informatica;
- operare le navi e trasportare il carico (passeggeri) in maniera sicura ed efficiente;

La Compagnia chiede che in caso di conflitto tra ragioni economiche e commerciali e i punti di cui sopra il Comandante dovrà decidere dando priorità a questi ultimi secondo l'ordine sopra stabilito.

Per raggiungere i sopra menzionati obiettivi, la SNAV fornirà le necessarie risorse e personale qualificato, definendo la propria organizzazione, identificando specifici compiti e responsabilità, stabilendo requisiti di addestramento e coordinando tutte le attività in modo da:

- garantire la sicura operatività delle navi e la protezione dell'ambiente in conformità alle norme ed ai regolamenti di legge nazionali ed internazionali applicabili;
- stabilire contromisure contro tutti i rischi identificati, compresi quelli in materia di sicurezza informatica;
- migliorare continuamente la preparazione tecnica e l'efficienza operativa del personale di bordo e di terra;
- mantenere al massimo livello il grado di manutenzione delle navi gestite e delle loro apparecchiature/dotazioni;
- essere sempre pronti, sia a terra che a bordo, ad affrontare situazioni di emergenza;
- applicare, ove e come appropriato, gli standard minimi industriali.

La SNAV deve informare tutto il personale dei loro specifici compiti e pretendere il loro impegno per poter raggiungere gli obiettivi sopra menzionati.

POLITICA DELLA COMPAGNIA

Emesso da:

Direzione

Rev. 00 - 01.09.2023

Comunque, per quanto riguarda l'operatività delle navi, è sottointeso che è il Comandante a bordo ad avere l'autorità di agire ed impartire gli ordini necessari per la salvaguardia della vita umana, per la sicurezza della nave e per la protezione dell'ambiente, siano essi in accordo o meno con le procedure ed istruzioni fornite dalla Compagnia.

Il Comandante ha anche la responsabilità di comunicare immediatamente agli uffici ogni incidente o non-conformità che possa compromettere la sicurezza delle persone, della nave o che possa determinare un inquinamento all'ambiente. A tale scopo sono previste adeguate risorse umane e mezzi di comunicazione.

L'effettiva applicazione della politica della Compagnia è regolarmente revisionata in maniera tale da assicurare che gli obiettivi preposti siano raggiunti e che le procedure ed istruzioni siano adeguate ed efficaci.



Amministratore Delegato